|  |  |
| --- | --- |
| E-mail: hello@yerbador.com | **……………………………………………………**miejscowość, data |

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) ….……………………………………………………………………………………….......……

Adres konsumenta (-ów) ……………………………………………………………………………………………………………….......

Numer zamówienia / faktury ….......…...........………………………………………………………………………………………..

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …………………………………………………………..…...

[nazwa produktu]: ……………………………………………………………………………………………………………………………….

jest wadliwy. Wada polega na ……………………………………………………………………………………………………………..
…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Wada została stwierdzona w dniu ………………………………………………………… .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……………………………….….. (słownie: …………………………………… …………………………………………………………………………………………………………………………………………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ……………………………………………………………………… ……………………………………………………….…………………………..…… art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……………………………… ………………………………………………………………………………………..……………………………….. na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)

*Z poważaniem*

………………………….…………………………….

\*niepotrzebne skreślić

Prosimy o wykonanie zdjęć wady i wysłanie podpisanego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną na adres hello@yerbador.com